

**UCHWAŁA NR IX/45/11  
RADY GMINY NOWOSOLNA**

z dnia 29 września 2011 r.

**w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę  
i zbiorowego odprowadzania ścieków**

Na podstawie przepisu art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591, z 2002 r. Nr 23 poz.220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153 poz.1271, Nr 214, poz.1806, z 2003 r. Nr 80, poz.717, Nr 162, poz.1568, z 2004 r. Nr 116, poz.1203, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, z 2006 r. Nr 17, poz.128, Nr 175, poz.1457, Nr 102, poz.1055, Nr 181, poz.1337, z 2007 r. Nr 48, poz.327, Nr 138, poz.974, Nr 173, poz.121, z 2008 r. Nr 180, poz.1111, Nr 223, poz.1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz.230, Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 17, poz. 679, Nr 134, poz. 777) w związku z przepisem art. 24 ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 , z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, z 2010 r. Nr 47, poz. 278 i Nr 238, poz. 1578) uchwała się, co następuje :

§ 1. Zatwierdza się taryfy oraz stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, obowiązujące na terenie Gminy Nowosolna, określone w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Taryfy i stawki opłat obowiązują od 1 listopada 2011 roku do 31 października 2012 roku.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Zakładu Gospodarki Komunalnej

Gminy Nowosolna.

§ 4. moc uchwała Nr XLVIII/262/10 Rady Gminy Nowosolna z dnia 4 października 2010 roku w sprawie zatwierdzenia dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia, z mocą obowiązującą od dnia 1 listopada 2011 r.

Przewodniczący Rady  
Gminy Nowosolna

**Janina Wlazło**

## Uzasadnienie

### UZASADNIENIE WNIOSKU O ZATWIERDZENIE RARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

#### **Zakres świadczonych usług i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia**

Przedmiot działania, w zakresie objętym niniejszym wnioskiem, stanowi zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Zakładu.

Zakład w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ujmuje, uzdatnia i dostarcza wodę. Zadania te realizuje za pomocą eksploatowanych urządzeń wodociągowych. W roku obowiązywania taryf Zakład nie przewiduje zmiany zasięgu świadczonych usług, ani znacznego zwiększenia liczby odbiorców.

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład odbiera i oczyszcza ścieki z terenu Gminy. Z usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie mogą korzystać wszyscy mieszkańcy Gminy, z uwagi na ograniczony zasięg sieci kanalizacyjnej.

Lokalny rynek usług wodociągowych i kanalizacyjnych charakteryzuje się stałą liczbą odbiorców usług przy nieziennej ilości poboru wody i ilości odebranych ścieków.

Sieci wodociągowo-kanalizacyjne, za pomocą których dokonywane jest rozprowadzanie wody i transport ścieków, wymagają stałych remontów i konserwacji.

Nie wszystkie przyłączone do sieci Zakładu nieruchomości są wyposażone w wodomierze główne, dlatego też dokonano alokacji niezbędnych przychodów na taryfowe grupy odbiorców usług.

Poza zakresem objętym ustawą, Zakład prowadzi także inną działalność, której koszty rozliczane są w ewidencji księgowej oddzielnie i nie obciążają kosztów działalności wodociągowo-kanalizacyjnej.

#### **Standardy jakościowe usług, wpływ ustalonych taryf na ich poprawę**

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

W celu poprawy jakości usług Zakład prowadzi bieżącą i stałą kontrolę procesów produkcyjnych, co pozwala na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

Zastosowana w taryfie stała opłata abonamentowa obejmuje koszty ponoszone niezależnie od tego, czy poszczególni klienci pobierają wodę lub dostarczają ścieki, czy też nie. Wynika to z faktu, że Zakład zobowiązany jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie, do stałej gotowości do świadczenia usług. Znajduje to odzwierciedlenie w wysokości ponoszonych w tym celu kosztów.

Wdrożenie przedkładanej taryfy zagwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

Wprowadzane taryfy umożliwiają w roku ich obowiązywania na prowadzenie bieżących remontów sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, co wpłynie na niezmienną jakość świadczonych usług.

#### **Spodziewane korzyści ekonomiczne przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów**

W roku obowiązywania nowych taryf nie wprowadzono nowych metod alokacji kosztów.

Wprowadzone w przeszłości metody alokacji kosztów, związane są bezpośrednio z lokalnym rynkiem, na którym usługi są świadczone.

Korzyści ekonomiczne zarówno dla Zakładu, jak i dla wszystkich odbiorców usług wodociągowych przyniesie dalsze stosowanie opłaty abonamentowej dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Dzięki funkcjonowaniu tej opłaty część kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych obciąża również tych odbiorców, którzy chcą mieć czynne przyłącza cały rok, a nie zużywają wody ciągle lub zużywają ją w niewielkiej ilości.

Wprowadzone metody alokacji kosztów pozwalają na sprawiedliwy podział kosztów pomiędzy poszczególne rodzaje działalności.

Taryfy proponowane na 2011/2012 rok w porównaniu z obecnie obowiązującymi:

- w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę w przypadku:
- pierwszej grupy taryfowej – W1 cena płacona za 1 m<sup>3</sup> wody wzrośnie o 0,19 zł/m<sup>3</sup> netto i wyniesie

2,72 zł/m<sup>3</sup> netto, a stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców opomiarowanych pozostanie na niezmiennym poziomie i wynosiła będzie 2,34 zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy netto;

- drugiej grupy taryfowej – W2 cena płacona za 1 m<sup>3</sup> wody wzrośnie o 0,18 zł/m<sup>3</sup> netto i wyniesie 3,08 zł/m<sup>3</sup> netto, a stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców opomiarowanych pozostanie na niezmiennym poziomie i wynosiła będzie 2,34 zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy netto;
- trzeciej grupy taryfowej – W3 cena płacona za 1 m<sup>3</sup> wody wzrośnie o 0,12 zł/m<sup>3</sup> netto i wyniesie 3,44 zł/m<sup>3</sup> netto, a stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody pozostanie na niezmiennym poziomie i wynosiła będzie 1,78 zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy netto;
- w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków cena 1 m<sup>3</sup> ścieków pozostanie na niezmiennym poziomie i wynosiła będzie 7,86 zł/m<sup>3</sup> netto.

Na takie ukształtowanie się poziomu cen i stawek opłat rzutują koszty ponoszone przez Zakład.

### **Zmiany warunków ekonomicznych w roku obowiązywania taryf**

#### ***Prognoza sprzedaży***

Do prognozy sprzedaży na rok obowiązywania nowych taryf zastosowano zgodnie z § 15 ust. 3 rozporządzenia zweryfikowaną ilość świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w roku obrachunkowym poprzedzającym rok planowanego wprowadzenia taryf. Plany wynikają z dokonanych analiz Zakładu odnośnie sprzedaży wody i ścieków.

#### ***Koszty działalności***

Proponowane ceny i stawki opłat mają na celu wyłącznie pokrycie kosztów funkcjonowania Zakładu. Przy ustalaniu taryf na 2011/2012 r. podstawę stanowiły dane ewidencji księgowej dotyczące okresu od dnia 1 lipca 2010 r. do 30 czerwca 2011 r.

#### ***Materialy***

Wysokość kosztów materiałów zaplanowano na podstawie kosztów poniesionych w roku obrachunkowym oraz średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu, ustalonego w ustawie budżetowej na 2011 r. w wysokości 2 %.

#### ***Zakup wody***

Wielkość zapotrzebowania oraz planowane ceny i stawki opłat przedstawia załącznik: „Informacje o ilości i cenie za zakup wody przez Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Nowosolna.

#### ***Energia elektryczna***

Koszt ten zaplanowany został na poziomie kosztów poniesionych w roku obrachunkowym. Ponadto założono 3% wzrost cen i stawek opłat za te usługi w roku obowiązywania nowej taryfy.

#### ***Usługi obce***

Wysokość tych kosztów zaplanowano na poziomie kosztów poniesionych w roku obrachunkowym.

#### ***Podatki i opłaty***

Opłata za korzystanie ze środowiska obliczona została na podstawie ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków oraz obowiązujących stawek opłat.

#### ***Wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenie społeczne***

Wysokość kosztów wynagrodzeń oraz świadczeń na rzecz pracowników zaplanowano na podstawie ilości etatów oraz założeń przyjętych do planu wydatków.

#### ***Pozostałe koszty***

Inne kategorie kosztów zaplanowane zostały na poziomie poniesienia ich w roku obrachunkowym.

#### ***Pozostałe składniki niezbędnych przychodów***

- spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia,
- spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek,
- należności nieregularne, w roku obrachunkowym w Zakładzie nie występowały oraz nie planuje się ich w roku obowiązywania nowej taryfy.

#### ***Marża zysku***

Nie została zaplanowana na rok obowiązywania nowych taryf.

Załącznik do Uchwały Nr IX/45/11  
Rady Gminy Nowosolna  
z dnia 29 września 2011 r.

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO  
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
obowiązująca na terenie Gminy Nowosolna  
na okres od dnia 1 listopada 2011 r. do dnia 31 października 2012 r.**

**Informacje ogólne**

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Nowosolna, zwany dalej Zakładem, przedstawia wniosek taryfowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie Gminy Nowosolna na okres 12 miesięcy: od dnia 1 listopada 2011 r. do dnia 31 października 2012 r. Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Wniosek o zatwierdzenie taryf wraz ze wszystkimi obligatoryjnymi załącznikami został opracowany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.), zwanej dalej ustawą, oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127 poz. 886), zwanego dalej rozporządzeniem. Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii ustalania niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład na terenie Gminy Nowosolna, z wyłączeniem odbiorców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

**Rodzaje prowadzonej działalności**

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Zakładu – w zakresie objętym ustawą – stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w jego eksploatacji.

Zakład prowadzi działalność na terenie Gminy Nowosolna, w oparciu o majątek stanowiący własność gminy Nowosolna.

**Rodzaj i struktura taryfy**

Zakład przedkłada taryfę:

niejednolitą wieloczną w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z różnych cen za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy dla poszczególnych grup odbiorców usług;

- jednolitą jednoczną w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z ceny za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

**Taryfowe grupy odbiorców usług**

Zakład dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając kryteria wskazane w § 11 ust. 4 rozporządzenia :

wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług,

- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono trzy taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa 1 - **W1** : Odbiorcy indywidualni - gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego, jednostki organizacyjne Gminy oraz Gmina Nowosolna na cele określone w art. 22 ustawy,

Grupa 2 - **W2** : Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, w tym odbiorcy przemysłowi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego,

Grupa 3 – **W3** : Odbiorcy indywidualni - gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków, mając na uwadze brak różnicy w ponoszonych kosztach świadczenia usług, nie dokonano ich alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług i wyłoniono jedną taryfową grupę odbiorców usług obejmującą wszystkich odbiorców usług:

**OŚ** - Gospodarstwa domowe i wszyscy pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

## Rodzaje , wysokość cen i stawek opłat

**Tabela 1**

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie obowiązywania taryf - od dnia 1 listopada 2011 r. do dnia 31 października 2012 r. (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka w zł		Jednostka miary
			netto	brutto <sup>1</sup>	
0	1	2	3	4	5
1	<b>W1</b> Odbiorcy indywidualni - gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego, jednostki organizacyjne Gminy oraz Gmina Nowosolna na cele określone w art. 22 ustawy	1) cena 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>2,72</b>	<b>2,94</b>	zł/m <sup>3</sup>
		2) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców opomiarowanych	<b>2,34</b>	<b>2,53</b>	zł/odbiorcę/okres rozliczenia-wy
2	<b>W2</b> Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, w tym odbiorcy przemysłowi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego	1) cena 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,08</b>	<b>3,33</b>	zł/m <sup>3</sup>
		2) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców opomiarowanych	<b>2,34</b>	<b>2,53</b>	zł/odbiorcę/okres rozliczenia-wy
3	<b>W3</b> Odbiorcy indywidualni - gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	1) cena 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody	<b>3,44</b>	<b>3,72</b>	zł/m <sup>3</sup>
		2) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	<b>1,78</b>	<b>1,92</b>	zł/odbiorcę/okres rozliczenia-wy

**Tabela 2**

Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie obowiązywania taryf - od dnia 1 listopada 2011 r. do dnia 31 października 2012 r. (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka w zł		Jednostka miary
			netto	brutto <sup>1</sup>	
0	1	2	3	4	5
1	<b>OŚ</b> Gospodarstwa domowe i wszyscy pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków	1) cena 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	<b>7,86</b>	<b>8,49</b>	zł/m <sup>3</sup>

<sup>1</sup> **Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 3 w tabeli 1 i tabeli 2 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 9-11 rozporządzenia.** Zgodnie z przepisami obowiązującymi na dzień złożenia wniosku stawka podatku VAT wynosi 8% i w trakcie obowiązywania taryf może ulec zmianie.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z: ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>,

- stawek opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny, bez względu na to, że kilka nieruchomości jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług,

- stawek opłaty abonamentowej w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy. W przypadku poboru wody na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- 3) wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

obowiązuje cena wyrażona w zł/m<sup>3</sup>, jak dla wszystkich odbiorców.

W rozliczeniach za odebrane ścieki obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się z: ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>.

#### **Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody ( Dz. U. Nr 8 poz.70).

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się, jako równą ilości dostarczonej wody.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

## **Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### ***Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców***

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne. Dlatego odbiorców usług wodociągowych zróżnicowano na odbiorców indywidualnych i prowadzących działalność gospodarczą. Ponadto nie wszyscy odbiorcy indywidualni mają zainstalowane wodomierze główne, dlatego też wyodrębniono grupy odbiorców usług opomiarowanych i rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

W zakresie dostawy wody Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wyodrębnienie opłaty abonamentowej. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody. Zgodnie z wymogami rozporządzenia stawkę opłaty abonamentowej skalkulowano na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza i rozliczenia należności za wodę.

### ***Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług***

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych