

WOJEWODA ŁÓDZKI

Łódź, 25 czerwca 2008 roku

ON.III.0932/2/2008

*Kat. Łódź - Jasienka
WAZNE proszę o wzmiankę
z 2008.06.30
Hjm.*

Pan Tomasz Bystroński
Wójt Gminy Nowosolna
Pan Marek Markiewicz
Przewodniczący Rady Gminy Nowosolna

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 15 pkt 2 ustawy z dnia 05 czerwca 1998 roku *o administracji rządowej w województwie* oraz §3 pkt 3 i §9 *Regulaminu Kontroli przeprowadzanych przez Łódzki Urząd Wojewódzki* przeprowadzona została, przez pracowników Wydziału Organizacji, Nadzoru i Kontroli w dniach 05 i 06 czerwca 2008 roku, kontrola problemowa w zakresie organizacji przyjmowania oraz terminowości rozpatrywania skarg i wniosków przez organy gminy w 2007 i 2008 roku do dnia kontroli.

Ustalenia kontroli opisano w protokole kontroli podpisanym w dniu 06 czerwca 2008 roku. Do ustaleń zawartych w protokole kontroli nie wniesiono zastrzeżeń.

Przeprowadzona kontrola wykazała, iż w Regulaminie Pracy Urzędu Gminy Nowosolna ustalono godziny przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Wójta i Zastępcę Wójta na wtorek od 9.00 do 12.00 i od 14.00 do 17.00. Taka informacja nie została jednak wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie jednostki.

Ustalenia dotyczące organizacji przyjmowania oraz terminowości załatwiania

skarg i wniosków szczegółowo opisano na str. 3 protokołu.

Jak wskazano, w 2007 roku nie odnotowano wpływu żadnej skargi kierowanej do Wójta czy Rady Gminy Nowosolna, zaś w 2008 roku w Dzienniku korespondencyjnym dla Rady Gminy Nowosolna odnotowano wpływ jednej skargi, której rozpatrzenie nastąpiło z uchybieniem ustawowego terminu jej załatwienia.

Akta sprawy nie wykazały również aby do skarżącego zostało skierowane stosowne pismo, zgodnie z zapisem przepisu art.36 Kpa.

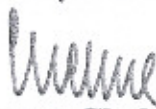
Jak również ustalono, w tej samej sprawie wpłynęła kolejna skarga. Do dnia zakończenia kontroli była w toku załatwiania. Jej wpływ nie został odnotowany w prowadzonym przez Sekretarza Gminy Rejestrze Skarg.

Mając na względzie powyższe, proszę Pana Wójta o:

- zamieszczenie na widocznym miejscu informacji o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Wójta lub Zastępcę Wójta;
- przestrzeganie, określonych w Kpa, terminów załatwiania skarg, a w przypadku niemożliwości dochowania określonego w art.237 §4 Kpa terminu, kierowania do skarżących/ wnioskodawców stosownych pism, zawierających informację o przyczynach zwłoki i wskazujących nowy termin załatwienia sprawy,
- rejestrowanie w centralnym rejestrze skarg i wniosków wszystkich skarg i wniosków wpływających do Urzędu.

Jednocześnie biorąc pod uwagę §24 Regulaminu Kontroli przeprowadzanych przez Łódzki Urząd Wojewódzki, oczekuję w terminie 30 dni od daty doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego informacji o sposobie wykorzystania uwag oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

Wojewoda Łódzki



Jolanta Chelmińska