

Plan działania
Urzędu Gminy Nowosolna na
rzecz poprawy zapewnienia
dostępności osobom ze
szczególnymi potrzebami
na lata 2020-2021



Łódź, styczeń 2021 r.



Wstęp

Plan działania Urzędu Gminy Nowosolna na rzecz poprawy zapewnienia dostępności został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

- przepisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020.1062),
- przepisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019.848).

Plan ma na celu wprowadzenie działań zmierzających do stałej poprawy dostępności Urzędu Gminy Nowosolna jakości świadczonych usług i obsługi klientów Urzędu. Przyjęty Plan poprawy dostępności uwzględnia problematykę osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działalności jednostki.

Celem podejmowanych przez Urząd Gminy Nowosolna działań jest zapewnienie dostępnych rozwiązań dla klientów i pracowników Urzędu.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Lp.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA			
1	Dostęp do informacji i obsługa osób Głuchych, głuchoniewidomych i słabosłyszących.	Obsługa z wykorzystaniem tłumacza języka migowego.	Dostęp do zdalnego tłumacza polskiego języka migowego online w BOK Urzędu Gminy Nowosolna.
			Tłumaczenie wybranych istotnych informacji o działalności Urzędu na polski język migowy.
2		Obsługa osób głuchoniewidomych.	Zapewnienie dostępu do tłumacza-przewodnika.
3		Obsługa bezpośrednia osób słabosłyszących.	Montaż pętli indukcyjnych w BOK Urzędu Gminy Nowosolna.
4	Raport o stanie dostępności. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoring UGN w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej, obsługi klienta i jakości świadczonych usług. 2. Opracowanie Raportu o stanie dostępności. 3. Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Badanie i audyty dostępności UGN. 2. Publikacja na BIP UGN Raportu o stanie dostępności UGN oraz Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
5	Obsługa klientów ze szczególnymi potrzebami.	Szkolenia personelu odpowiedzialnego za obsługę klientów UGN.	Realizacja planu szkoleń wynikającego z planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności co 2 lata

Urząd Gminy Nowosolna

Lp.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA			
6	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku UGN	Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku.	<p>Wdrożenie map dotykowo-barwnych i/lub nawigacji wewnątrzbudynkowej w UGN</p> <p>Wdrożenie oznaczeń w alfabecie Braille'a w budynku UGN.</p>
7	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. 2. Realizacja szkoleń dla pracowników UGN odpowiedzialnych za ewakuację.
8	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną budynków UGN	Monitoring dostępności architektonicznej budynku UGN.
DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA			
9	Dostępność stron www, aplikacji oraz dokumentów i treści cyfrowych.	Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych.	Szkolenie dla wszystkich pracowników tworzących dokumenty cyfrowe – co 2 lata.
10		Audyt dokumentów cyfrowych.	Przeprowadzany co 2 lata, do 31 grudnia każdego roku.
11		Redagowanie treści dostępnej strony www.	Szkolenie dla redaktorów stron www., koordynatorów ds. dostępności, kierowników komórek organizacyjnych UGN - co 2 lata.
12		Zapewnienie dostępnych multimediów.	<p>Szkolenie dla redaktorów stron www, - co 2 lata</p> <p>Do wszystkich publikowanych w serwisach internetowych UGN filmów obowiązkowe dodawanie napisów.</p>