

**UCHWAŁA NR XLIX/311/18
RADY GMINY NOWOSOLNA**

z dnia 27 czerwca 2018 r.

**w sprawie uchwalenia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Nowosolna”**

Na podstawie art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r.o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.z 2017 r. poz.328 z póź.zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowosolna” (zwany dalej „Projektem”), stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Zawiadamia się Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Nowosolna o przekazaniu Projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w §2.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Nowosolna.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej.

Przewodnicząca Rady Gminy Nowosolna: *Małgorzata Kamińska-Bruszevska*

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowosolna

Rozdział 1.

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Nowosolna, w tym prawa i obowiązki Zakładu oraz Odbiorców.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1). ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.z 2017 r. poz.328 z póź.zm.);

2). Zakład-Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Nowosolna;

3). umowa – umowę zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, umowę o zaopatrzenie w wodę lub umowę o odprowadzanie ścieków;

4). Odbiorca -każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Zakładem;

5). osoba korzystająca z lokalu-osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;

6). przyłącze kanalizacyjne-odcinek przewodu łączący wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości;

7). przyłącze wodociągowe-odcinek przewodu łączący sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy wraz z zaworem głównym za wodomierzem;

8). sieć-przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda ,lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Zakładu;

9). ścieki bytowe-ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego, oraz użyteczności publicznej powstające w szczególności w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków;

10). ścieki komunalne-ścieki bytowe lub mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych ,odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych;

11). ścieki przemysłowe-ścieki nie będące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, powstałe w związku z prowadzoną działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będącą ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi;

12). wody opadowe lub roztopowe-wody pochodzące z powierzchni nieruchomości gruntowej oraz odwodnienia dachów budynków;

13). taryfa-zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;

4). taryfa grupowa odbiorców usług-grupy odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;

15). urządzenie pomiarowe-przyrząd pomiarowy mierzący ilość ścieków, znajdujący się naprzyłączu kanalizacyjnym;

16).właściciel -także posiadacz samoistnego i użytkownika wieczystego;

17).woda przeznaczona do spożycia przez ludzi;

a)woda w stanie pierwotnym lub po uzdatnieniu, przeznaczona do picia ,przygotowywania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego ,czy jest dostarczana z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach,

b)woda wykorzystywana przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytwarzania, przetwarzania, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów lub substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi;

18).wodomierz wewnętrzny – przyrząd pomiarowy zainstalowany na instalacji wewnętrznej wodociągowej obiektu budowlanego, w tym w budynkach wielolokalowych;

19).wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody znajdujący się na przyłączy wodociągowym;

20).wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, znajdujący się na instalacji wewnętrznej za wodomierzem głównym;

21).wodomierz własny – przyrząd pomiarowy zainstalowany na instalacji wodociągowej zasilanej w wodę z ujęć własnych Odbiorcy;

22).moduł radiowy - nakładka na wodomierz główny umożliwiająca zdalny odczyt wodomierzy;

23).urządzenia wodociągowe – ujęcia wód podziemnych i powierzchniowych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;

24).urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające o oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków.

§ 3.Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Nowosolna prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowosolna.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG PRZEZ ZAKŁAD W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4.1.Zakład zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod wymaganym ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2.Zakład zapewnia prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 5. 1. Zakład zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:

1)dostawę wody przez sieć wodociągową o minimalnym ciśnieniu w przyłączy wodociągowym na zaworze za wodomierzem głównym wynoszącym 0,07Mpa;

2 dostawę wody przez sieć wodociągową o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełniające warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia;

3)okresową legalizację wodomierzy głównych na koszt własny;

4)niezwłoczne usuwanie awarii sieci wodociągowych.

2.Zakład zapewnia następujący poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

1)odbiór ścieków w sposób ciągły przez sieć kanalizacyjną ;

2)niezwłoczne usuwanie awarii sieci kanalizacyjnej.

§ 6.1Zakład prowadzi wewnętrzną kontrolę jakości wody i ścieków;

2.Zakład przedstawia Wójtowi informację o jakości wody przeznaczonej do spożycia w sposób zwyczajowo przyjęty;

3.Zakład jest obowiązany do informowania mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez

ludzi.

Rozdział 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 7.1 Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i /lub odprowadzanie ścieków zawartej między Zakładem a Odbiorcą.

2. Zakład jest zobowiązany do zawarcia umowy na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

3. Zakład może odmówić zawarcia umowy na dostawę wody i/ lub odprowadzania ścieków, gdy wnioskodawca nie spełnił warunków określonych w § 18 niniejszego regulaminu.

4. Wzór wniosku o zawarcie umowy określa Zakład.

5. Umowa może być zawarta z:

1. osobą która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego do , którego ma być dostarczana woda i odprowadzane ścieki;

2. osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;

3. właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielorodzinnymi;

6. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust.5 pkt3, Zakład zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali, jeżeli łącznie są spełnione następujące warunki:

1. wszystkie lokale są wyposażone w zainstalowane wodomierze wewnętrzne w sposób uzgodniony z Zakładem;

2. wymagany jest jednoczesny odczyt wodomierzy;

3. wnioskodawca ustala sposób rozliczania różnic między wodomierzem głównym, a wodomierzami wewnętrznymi zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować zgodami wszystkich osób korzystających z lokali;

4. uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw do pozostałych lokali.

7. W szczególnym przypadku, Zakład może zawrzeć umowę, z osobami korzystającymi z lokali, również gdy są niespełnione warunki określone w ust.6.

§ 8.1. Umowa ,o której mowa w § 7 ust.1 zawiera szczegółowe postanowienia dotyczące:

1) liczby świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych;

2) ustalenia okresów obliczeniowych;

3) sposobu wzajemnych rozliczeń;

4) okresu obowiązywania umowy.

2. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.1. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia lub na mocy porozumienia stron. Rozwiązanie umowy następuje w formie pisemnego wypowiedzenia, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Zakładu lub przesłania listem poleconym. Okres wypowiedzenia biegnie od daty doręczenia wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

2. Zakład może rozwiązać umowę w przypadku:

1) rażącego naruszenia postanowień umowy w zakresie obowiązków Odbiorcy, a w szczególności gdy:

a) został stwierdzony nielegalny pobór wody przy celowo uszkodzonym lub pominiętym wodomierzu,

b) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,

c) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do sieci kanalizacyjnej;

2) gdy Odbiorca opóźnia się z zapłatą za wodę i / ścieki przez dwa pełne okresy obliczeniowe, następujące po

dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.

3) umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy lub utraty tytułu prawnego do korzystania z obiektu budowlanego, do którego dostarczana jest woda i odprowadzane ścieki.

4) zmiana Odbiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek zawiadomienia o zmianie Odbiorcy i złożenie wniosku o zawarcie nowej umowy ciąży na nowym Odbiorcy.

5) rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

6) rozwiązanie umowy w przypadkach , o których mowa w ust.2 następuje w formie pisemnego wypowiedzenia z podaniem przyczyn rozwiązania umowy oraz trybu i sposobu odłączenia nieruchomości od sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 10. Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków stanowi wniosek składany przez Odbiorcę i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj , ilość , a w przypadku Odbiorców przemysłowych również załącznik określający jakość odprowadzanych ścieków. Wzór wniosku i załącznika określa Zakład.

§ 11.1. Odbiorca zobowiązany jest do:

1. użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej w sposób eliminujący wystąpienie skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci (m.in. poprzez montaż zaworów antyskażeniowych);

2. użytkowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń pracy urządzeń kanalizacyjnych;

3. informowania Zakładu o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umownych;

4. niedokonywania, bez uzgodnień Zakładem zmian przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych;

5. informowania Zakładu o własnych ujęciach wody i instalacjach z niego zasilanych;

6. informowania Zakładu o wszelkich zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;

7. niedokonywania łączenia instalacji dostarczającej wodę własną z instalacją dostarczającą wodę z urządzeń wodociągowych;

8. niewprowadzania ścieków niebędących wodami opadowymi do kanalizacji deszczowej oraz wód opadowych do kanalizacji sanitarnej;

9. niedokonywania zabudowy ani nasadzeń drzew i krzaków nad sieciami i przyłączami wodociągowymi w pasie 3 m oraz 4 m nad sieciami i przyłączami kanalizacyjnymi;

10. zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także do prawidłowego utrzymania studzienki lub pomieszczenia , w którym są zamontowane;

11. zawiadamiania Zakładu o zmianach stanu prawnego nieruchomości podłączonych do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;

12. zawiadamiania Zakładu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;

§pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu;

14. udostępniania nieodpłatnie Zakładowi miejsca w elewacji budynku lub ogrodzeniu w celu umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej;

15. niezwłocznego usunięcia przyczyny zagrożeń powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, w przypadku nieusunięcia tych przyczyn pomimo wezwania Zakład ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożeń na koszt Odbiorcy.

2.Odbiorce ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewywiązywania się z obowiązków określonych w ust.1.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 12.1.Rozliczenia za dostarczanie wody lub/i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcą na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2.Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzania ścieków.

§ 13.1.Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej.

2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierzy wewnętrznych zainstalowanych przy punkcie czerpalnym w danym lokalu. Właściciela lub zarządcę budynku obciąża się za wodę w ilości wynikającej z różnicy wskazań wodomierza głównego a sumą wskazań wodomierzy wewnętrznych w lokalach.

§ 14.1.Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2.W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody określonej w umowie lub pobranej przez Odbiorcę, którą ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 13 i 15.

3.Wrozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego, utrzymywanego i legalizowanego na koszt Odbiorcy, zgodnie z warunkami określonymi przez Zakład.

4.Wprzypadku poboru wody z własnego ujęcia Odbiorcy, ilość odprowadzanych ścieków do urządzeń Zakładu ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego zainstalowanego na własnym ujęciu, utrzymywanego i legalizowanego na koszt Odbiorcy, jako równą ilości pobranej wody, którą ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 13 i 15.

5.W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierzy wewnętrznych zainstalowanych przy punkcie czerpalnym w danym lokalu. Właściciela lub zarządcę budynku obciąża się za odprowadzone ścieki w ilości wynikającej z różnicy wskazań wodomierza głównego a sumą wskazań wodomierzy wewnętrznych w lokalach.

§ 15.1.W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe-na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2.W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego i awarii wodomierza głównego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe-na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

3.Zakład na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowego działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia .

4.W przypadku stwierdzenia niesprawności działania wodomierza głównego Zakład wymienia uszkodzony wodomierz:

1) na koszt Odbiorcy w przypadku , gdy wodomierz został uszkodzony mechanicznie w wyniku zaniedbania lub działań Odbiorcy;

2)na koszt Zakładu gdy uszkodzenie nastąpiło w wyniku wady ukrytej wodomierza.

5. W przypadku niesprawności wodomierza wewnętrznego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego koszty sprawdzenia i wymiany ponosi Odbiorca.

§ 16.1. W przypadku, gdy nie można ustalić okresu nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego zrzutu ścieków Zakład obciąża Odbiorcę opłatą ustaloną na podstawie ilości nielegalnie pobranej wody lub nielegalnie zrzucanych ścieków dla okresu 12 miesięcznego poboru, według norm ustalonych na podstawie przepisów prawa obowiązujących w dniu stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego zrzutu ścieków.

§ 17.1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Zakład, w okresach obrachunkowych ustalonych w umowie.

2. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Zakładu, faktury oraz inne dokumenty wysyłane przez Zakład, uznaje się za doręczone Odbiorcy.

3. Odbiorca akceptuje bez własnego podpisu, faktury za świadczone usługi wystawione przez Zakład.

4. Faktura za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki wystawiana jest za okres obrachunkowy, określony w umowie.

5. Zobowiązuje się odbiorcę do podawania co kwartał stanu licznika osobiście, mailowo lub telefonicznie.

6. Uiszczenie opłat za wystawione faktury następuje gotówką u inkasenta, który dokonuje odczytu wodomierzy i wystawia dokument KP, gotówką w siedzibie Zakładu lub przelewem na konto podane w fakturze.

7. W przypadku dokonywania opłat przelewem za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Zakładu.

8. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

9. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

10. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Zakład będzie obciążał Odbiorcę odsetkami ustawowymi za każdy dzień zwłoki, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

11. Z dokonanych przez Odbiorcę wpłat pokrywane będą należności Zakładu w następującej kolejności:

- 1) opłaty zaległe;
- 2) odsetki za zwłokę;
- 3) opłaty bieżące.

Rozdział 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 18.1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej składa wniosek o przyłączenie, który zawiera co najmniej:

1. imię i nazwisko (lub nazwę) i adres wnioskodawcy;
2. adres do korespondencji
3. odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
4. określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług
5. określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
6. określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych urządzeń podczyszczających;
7. określenie sposobu zagospodarowania ścieków deszczowych;
8. wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

2. Do wniosku Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej okazuje dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek oraz załącza aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci

wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz innych obiektów uzbrojenia terenu.

3. Zakład w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci, jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci. Zakład w terminie 30 dni od otrzymania wniosku informuje na piśmie o tym fakcie Osobę ubiegającą się o przyłączenie wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie .

5. Wydane warunki przyłączenia są ważne 24 miesiące od daty ich wydania. 6. Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:

1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;

2) ilość i rodzaj odprowadzanych ścieków;

3) wymogi dotyczące budowy przyłączy;

4) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualnie miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków ;

7. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany opracowuje projekt techniczny przyłącza.

1. Projekt, o którym mowa w ust 7, wymaga uzgodnień z Zakładem, które zajmuje stanowisko w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego złożenia.

2. Projekt techniczny zawiera co najmniej :

1) część tekstową – opis techniczny, w tym obliczenia dotyczące średnicy przyłącza, doboru wodomierza, sposobu odprowadzenia wód deszczowych z nieruchomości;

2) część rysunkową zawierającą: plan sytuacyjny na kopii mapy zasadniczej , profile przyłączy, schemat węzła wodomierzowego z lokalizacją zaworu antyskażeniowego;

3) kserokopię uprawnień projektowych;

4) oświadczenie o prawie dysponowania terenem na cele budowy, w razie usytuowania przyłączy poza nieruchomością podmiotu przyłączanego;

§ 19.1. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Zakład w terminie 14 dni informuje o tym wnioskodawcę pisemnie wraz z uzasadnieniem.

2. W przypadku, o którym mowa w ust.1, Zakład na wniosek Osoby ubiegającej się o przyłączenie (inwestor)], może określić odrębne warunki techniczne budowy sieci i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, stanowiące podstawę do zawarcia pisemnej umowy o, przyłączenie do sieci(umowa przyłączeniowa).

3. Umowa przyłączeniowa zawiera w szczególności:

1) określenie zakresu i terminu robót niezbędnych do realizacji przyłączenia;

2) sposób uregulowania praw do gruntu, na którym zostanie zlokalizowana sieć;

3) granicę własności i miejsce rozgraniczenia eksploatacji sieci;

4) zasady ewentualnego przejęcia przez Zakład sieci wybudowanej przez inwestora ze środków własnych.

Rozdział 6

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIAĞOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 20.1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia Odbiorcy do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

2. Zgodnie z art.21.3.7 - ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków(Dz.U.z 2017 r. poz.328 z póź.zm.) Zakład nie ma obowiązku opracowywania wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 7

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ ZAKŁAD WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 21.1. Przyłącze wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem Odbiorcy podlega odbiorowi przez Zakład który polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany bądź pokrycia kosztu inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego;

2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;

3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;

4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;

2. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć Zakładowi inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art.43 ust.1 i 3 ustawy -Prawo budowlane (Dz.U. z 2016.poz. 290 z późn.zm.)

3. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

4. Zakład może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.

5. Protokół odbioru jest podstawą do zawarcia umowy pomiędzy Zakładem a Odbiorcą na pobór wody i odprowadzanie ścieków.

6. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Zakład, a wodomierza wewnętrznego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego i urządzenia pomiarowego Odbiorca.

Rozdział 8

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 22.1. Zakład informuje Odbiorców o:

1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;

2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;

3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Zakład udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadku, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska uniemożliwiające świadczenie usług.

4. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:

1) braku wody na ujęciu;

2) zanieczyszczeniu wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia;

3) potrzeby zwiększenia dostaw wody do hydrantów przeciwpożarowych;

4) zaniku energii elektrycznej na ujęciu lub w pompowniach, nie zawinionego przez Zakład;

5) konieczności usuwania awarii lub prowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę;

6) konieczności ograniczenia ilości dopływających ścieków, w przypadku naprawy sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI

ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 23. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Zakładu:

1. wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Zakład usług;
2. wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę dokumentów;
3. informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 24.1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności;

2. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej; 3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Zakład;

4. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz adres jego zamieszkania lub siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę umowy jeżeli Odbiorca posiada więcej niż jedną umowę;
- 5) podpis Odbiorcy.

5. Zakład rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

6. Jeżeli rozpatrzenie wniosku wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Zakład.

Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

7. Zakład udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób,

o ile Odbiorca wskaże taką formę.

8. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Zakład w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

9. Reklamację wskazań wodomierza głównego uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowe działanie tego wodomierza.

10. Jeżeli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy lub na najbliższym odcinku sieci w miejscu technicznie dostępnym.

§ 25. Zakład udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje w szczególności w sprawach zakłóceń dostawy wody i odprowadzania ścieków w terminach:

1. zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, tym samym kanałem informacyjnym;

2. wystąpienia na piśmie – w terminie 14 dni roboczych, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenia informacji w innej formie.

§ 26.1. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1

.Pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Zakładu ze skutkiem ich doręczenia.

§ 27.1. W przypadku opóźnienia z wypłatą należności, Zakład wystawia upomnienie, którego kosztami obciąża Odbiorcę.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 28.1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Zakładu zobowiązane są do przekazywania Zakładowi danych o ilości pobranej wody z sieci do gaszenia pożaru.

3. Umowa na pobór wody na cele przeciwpożarowe i inne cele wymienione w art.22 ustawy zawierana jest przez Zakład z Gminą Nowosolna.

Rozdział 11

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 29. Traci moc Uchwała nr XLVI /244/10 Rady Gminy Nowosolna z dnia 6 lipca 2010 roku w sprawie regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Nowosolna (Dz.Urz.Woj.Łódzkiego 2010.249.1994).

§ 30. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.